



ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA



9º CONGRESO NACIONAL DE FAECAP

1º CONGRESO DE AGEFEC

5º ENCUENTRO NACIONAL EIR Y TUTORES

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS



Autores: Gómez Honorato Rosa María; Sánchez Hernández,
S.; Salobral Villegas M^a. Teresa; Sánchez Rodríguez M^a. Luisa;
Durante Fernández Beatriz; Giráldez Alonso, M.I.

Comisión de Participación Comunitaria. Centro de Salud Nuestra Señora de Fátima. Madrid

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS



Objetivo. La Comisión multidisciplinar de Participación Comunitaria pretende Desarrollar en el Centro de Salud Fátima, a través del cumplimiento del Servicio 508: Intervenciones comunitarias, **una relación permanente y bidireccional con los grupos de nuestra comunidad** (Carabanchel), que permita reforzar el papel protagonista de la población en el cuidado de su salud.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS

Metodología: Criterios del Servicio 508 y su anexo 17

Planificamos:

- Intervenciones con tecnologías de la información
- Actividades de intervención comunitaria (Días de la mujer, del Riesgo Cardiovascular, la Diabetes, contra la violencia de género, del SIDA)
- Acciones sociales en salud: Coordinación con grupos (Aracyl, Alcohólicos Anónimos, Mujeres en Red, Asociación de vecinos de Carabanchel, REDES, Mesa de Salud, Yo sí Sanidad Universal)
- Participación en I Jornada de Salud de Carabanchel.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS



Resultados.

TIPOS DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

1. Acciones puntuales.

1.1. Participación en medios de comunicación social

Difusión de actividades, noticias de salud, a través de twiter con 510 seguidores que interaccionan y retuitean y de facebook con casi 400 visitas

1.2. Acciones sociales en salud

Coordinación con grupos (Aracyl, Alcohólicos Anónimos, Mujeres en Red, Asociación de vecinos de Carabanchel, REDES, Mesa de Salud, Yo sí Sanidad Universal). Relaciones periódicas con ellos. Entrega de 400 kg de alimentos a REDES



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS

TIPOS DE ACTIVIDADES COMUNITARIAS

3. Actividades dirigidas a la reorientación de los servicios sanitarios

3.2. Acciones intersectoriales

Actividades de participación comunitaria en colaboración con asociaciones como la RECCAP: Día de Prevención del Riesgo Cardiovascular, Día de la Diabetes 2014, Día de la lucha contra el SIDA, Día de la Mujer, Día de la eliminación de la Violencia hacia las mujeres



Día de la Diabetes 2014



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS



Día de la Diabetes 2014



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS

Celebración en el Centro de 5 actividades que han involucrado al 45% de trabajadores, con participación activa de 21 profesionales, 7 alumnos de enfermería y uno de medicina, asistiendo a sesiones formativas previas, colaborando en la decoración del centro y performances, difundiendo actividades, captando usuarios, informando y promoviendo buenas prácticas. Colaboración de la población en las encuestas y cuestionarios, intercambiando experiencias en la mesa redonda, realizando sesiones de ejercicio físico y escuchando nuestros mensajes. Participación de adolescentes del Colegio Santa Rita en los talleres y resto de actividades.



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS

Acción social en salud El 4 de octubre de 2014 se celebra la Jornada “Impacto de la crisis en la salud de Carabanchel”: Tanto entidades vecinales, como profesionales de AP de diferentes Centros del Salud del Distrito de Carabanchel, presentaron varias ponencias y debatieron sobre los problemas prioritarios de salud que afectan a profesionales y ciudadanos.

Al finalizar, se celebró una “Fiesta de la Salud”



Comisión de Participación Comunitaria. Centro de Salud Nuestra Señora de Fátima. Madrid



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS

Contribución de las actividades de Participación Comunitaria a la consecución de objetivos del Contrato Programa del Centro de Salud 2014-15 del Centro N S de Fátima

- | | |
|--|--|
| 1. CRITERIO - Liderazgo | 1.01.02- 4 reuniones mantenidas con el Director de C |
| 2. CRITERIO - Estrategia | 2.00.00 - Como indicador del Objetivo específico |
| 3. CRITERIO – Personas | 3.00.01- Aportación de necesidades docentes a la com F |
| 4. CRITERIO- Alianzas y Recursos | Con Colegios y otras org. (sin indicador en CP) |
| 5. CRITERIO- Procesos | 5.03.43 – en el logro del Índice Sintético de Cartera de S |
| 6. CRITERIO- Resultados en clientes | 6.02.20- Índice Global de Satisfacción? Sin pregunta esp |
| 7. CRITERIO- Resultados en personas | 7.05.15- 2 prof. Sanit. Formados en Participación Com |
| 8. CRITERIO-Resultados en sociedad | 8.02.01-6 actividades de Intervención comunitaria en 2014 |
| | 8.04.01-2 Comunicaciones en el PACAP y 1 en PAPPS |
| 9. CRITERIO- Resultados Clave | 9.08.17- Control del paciente diabético (12 meses) |

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN EL CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA: DE LAS OPORTUNIDADES A LAS FORTALEZAS

Conclusión.



El Servicio 508 de la Cartera de Servicios estandarizados constituye una **oportunidad** para los profesionales de Atención Primaria de FORTALECER LOS LAZOS CON SU POBLACIÓN SENSIBILIZARSE DE SUS PROBLEMAS ESTABLECER UNA RELACIÓN PARA CANALIZAR SUS DEMANDAS Y ELEVAR SUS RESULTADOS EN SALUD

Contribuye, además, como se desprende de la evaluación EFQM, a alcanzar los objetivos del Contrato Programa de Centros, lo que representa un valor añadido para la organización y una **fortaleza**